

Richtlinien für den Schutz der personenbezogenen Daten der Internetseite la-carte.lu – V202501

Willkommen auf der Internetseite la-carte.lu. Mit der Nutzung der Internetseite erkennen Sie an, dass sie die Richtlinien für den Schutz der personenbezogenen Daten (die „Richtlinien“) und unsere allgemeinen Nutzungsbedingungen gelesen und verstanden haben und ihnen ohne Einschränkungen und Vorbehalte zustimmen. Wir weisen Sie darauf hin, dass für unsere übrigen Internetseiten andere allgemeine Bedingungen und Richtlinien für den Schutz der personenbezogenen Daten gelten und empfehlen Ihnen daher, sie aufmerksam zu lesen.

Die Datenschutzgrundverordnung (Verordnung EU 2016/679) verlangt von Unternehmen, die in der europäischen Union niedergelassen sind oder Waren oder Dienstleistungen für die EU anbieten und personenbezogene Daten verarbeiten, die Erfüllung einer Reihe von Verpflichtungen, um den Schutz der Rechte und Zugangsrechte der Personen zu garantieren, die von diesen Verarbeitungen betroffen sind.

Die Richtlinien sollen Sie über diese Rechte und Zugangsrechte informieren, die Sie im Hinblick auf die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten geltend machen können und beschreiben die von uns angewandten Maßnahmen, um sie zu schützen. Circle K Luxembourg S.A. kann diese Vertraulichkeitserklärung ändern oder aktualisieren, um Kundenkommentare zu berücksichtigen oder Veränderungen in Bezug auf ihre Verarbeitungstätigkeiten zum Ausdruck zu bringen.

Circle K Luxembourg S.A. ist für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten in Verbindung mit der Verwaltung der Internetseite und ihrer vertraglichen Beziehungen mit ihren Kunden verantwortlich. Diese Verarbeitungen werden in Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften durchgeführt.

1. ZWECK DER VERARBEITUNG UND GESAMMELTE DATENTYPEN

Anlässlich Ihres Besuchs auf der Internetseite können Sie uns eine Reihe von personenbezogenen Daten mitteilen, um die angebotenen Dienste zu nutzen. Unter anderem:

Betroffene Daten	Zwecke
Cookies (siehe Punkt 4 der Richtlinien)	Verfolgung der Aktivitäten auf der Internetseite
Persönliche Identifizierungsdaten	Bestellung der Gift Cards
Bankkartendaten	Bezahlung der Bestellung

Im Onlineformular sind die Pflichtfelder mit einem Sternchen gekennzeichnet. Werden die Pflichtfragen nicht beantwortet, können wir Ihre Bestellung nicht bearbeiten.

Circle K Luxembourg S.A. wird Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als notwendig speichern. Die effektive Verarbeitungs- und Speicherdauer richtet sich nach den Verarbeitungszwecken unter Berücksichtigung der Verjährungsfristen und eventuellen Speicherverpflichtungen, die sich aus besonderen Gesetzen ergeben (z.B. Buchhaltungs- und Steuergesetze). Circle K behält sich das Recht vor Ihre Daten während eines Zeitraums von 5 Jahren nach Ihrer letzten Bestellung zu speichern.

2. EMPFÄNGER DER DATEN

Ihre personenbezogenen Daten können ausschließlich an bestimmte Abteilungen des Verantwortlichen für die Datenverarbeitung oder seine direkt oder indirekt gehaltenen Tochtergesellschaften sowie an bestimmte Partner, unabhängige Händler oder Subunternehmer für Analyse- und Umfragezwecke weitergegeben werden.

Der Datentransfer an ein Drittland außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums erfolgt in Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften und in der Weise, dass ein angemessener Schutz der Daten sichergestellt ist. Zu diesem Zweck hat Circle K für die konzerninterne Übermittlung von personenbezogenen Daten „Binding Corporate Rules“ (BCR) (verbindliche unternehmensinterne Datenschutzregelungen) festgelegt, die die Verarbeitung von personenbezogenen Daten regeln, die aus der europäischen Union stammen. Für Datenübertragungen außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums wurden weitere Garantien festgelegt.

3. SICHERHEIT UND VERTRAULICHKEIT IHRER DATEN

Circle K Luxembourg S.A. wendet geeignete Maßnahmen an, um die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu schützen und insbesondere um zu verhindern, dass sie entstellt oder beschädigt werden oder nicht autorisierte Dritte Zugang zu ihnen erhalten.

4. VERWALTUNG DER COOKIES

1. Prinzip

Ein Cookie ist eine Datei, mit der sich Informationen über die Navigation Ihres Rechners im Internet aufzeichnen lassen (z.B. Anzahl der Besuche, Anzahl der aufgesuchten Seiten usw.) und erleichtert insbesondere Ihre Besuche auf der Internetseite.

Sie können die auf Ihrem Rechner installierten „Cookies“ jederzeit löschen, der Installation von weitere „Cookies“ widersprechen und eine Mitteilung vor der Installation von neuen „Cookies“ erhalten, indem Sie Ihren Browser anhand der nachstehenden Anweisungen „Arten von Cookies, Cookies und Statistiken und Einstellung“ konfigurieren.

Denken Sie bitte daran, dass Sie, wenn Sie einen „Cookie“ deinstallieren oder der Installation von „Cookies“ auf Ihrem Rechner widersprechen, möglicherweise nicht mehr in der Lage sein werden, bestimmte Dienste der Internetseite in Anspruch zu nehmen.

2. Arten von Cookies, Cookies und Statistiken und Einstellung

Die Cookies, die beim Besuch der Internetseite auf Ihrem Server installiert werden können, sind Cookies, deren ausschließlicher Zweck darin besteht, die Kommunikation auf elektronischem Wege zu ermöglichen oder zu erleichtern, oder die für die Erbringung des von Ihnen gewünschten Dienstes unbedingt notwendig sind (Sprachen-Cookies, Identifizierungs-Cookies usw.), oder Statistik-Cookies oder sonstige Cookies unter den nachstehend beschriebenen Bedingungen.

Wenn die Cookies Ihr Einverständnis vor ihrer Installation erfordern, ersuchen wir Sie um dieses Einverständnis anhand des Links „weitere Informationen“ auf der Homepage der Internetseite, wobei darauf hingewiesen wird, dass die Fortsetzung Ihres Besuchs auf der Internetseite als Einverständnis gilt.

3. Welche Cookies werden installiert?

Die vom Verantwortlichen für die Datenverarbeitung vorgeschlagenen Cookies.

Mit den Statistik-Cookies können die Anzahl der Besuche, die Anzahl der angesehenen Seiten sowie die Aktivitäten der Nutzer auf der Internetseite und die Häufigkeit ihrer Rückkehr gemessen werden. Ihre IP-Adresse wird ebenfalls erfasst, um den Ort zu ermitteln, von dem aus Sie sich einloggen. Diese wird direkt nach der Nutzung anonymisiert, was Ihre Identifizierung als natürliche Person verhindert. Die statistischen Daten über die Häufigkeit der Besuche werden vom Dienstleister Google Analytics erfasst und anschließend gesammelt und anonym anhand einer Internet-Schnittstelle, zu der nur der Verantwortliche für die Verarbeitung Zugang hat, an ihn zurückgegeben. Die erfassten Daten werden weder an Dritte abgetreten noch für andere Zwecke verwendet.

4. Wie kann ich Cookies löschen, über die Installation von Cookies informiert werden und meinen Rechner konfigurieren?

Wie kann ich „Cookies“ löschen, zulassen und verwalten?

Google Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/delete-manage-cooki...>

Mozilla Firefox : <http://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>

Safari : <http://www.apple.com/fr/privacy/use-of-cookies>

Opera : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

5. IHRE RECHTE

Sie haben zahlreiche Rechte, um Ihnen eine bessere Kontrolle über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu ermöglichen. Weitere Informationen finden Sie nachstehend:

1. Das Recht Werbemitteilungen abzubestellen

Jeder Betroffene hat das Recht Werbemitteilungen, Informationen, Vorschläge und Angebote für die Produkte und Dienstleistungen von Circle K Luxembourg abzubestellen („opt-out“).

Wenn Sie Kunde sind und angeben, dass Sie keine Werbemitteilungen mehr erhalten möchten, kann es sein, dass Sie im Rahmen der Ausführung Ihrer Bestellung oder Verfolgung weiterhin Mitteilungen von Circle K Luxembourg erhalten (z.B. um Ihre Zufriedenheit zu beurteilen).

2. Recht auf Zugang, Berichtigung, Beschränkung und Widerspruch

Sie haben stets das Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten.

Sie haben auch das Recht von Circle K Luxembourg fehlerhafte oder unvollständige personenbezogene Daten berichtigen zu lassen. Wenn Sie es für notwendig halten, können Sie Circle K Luxembourg außerdem auffordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschränken.

Sie können jederzeit kostenlos der automatischen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen.

3. Recht auf Löschung von Daten

Unter bestimmten Bedingungen können Sie verlangen, dass Ihre Daten gelöscht werden. In diesem Fall müssen Sie allerdings bedenken, dass wir nicht länger in der Lage sein werden, die von Ihnen gewünschte Dienstleistung zu erbringen. Ihr Recht auf Vergessen ist allerdings nicht absolut. Wir sind berechtigt Ihre Daten weiterhin zu speichern, wenn dies notwendig ist, u.a.:

- um eine gesetzliche Verpflichtung zu beachten.
- für die Feststellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechten vor Gericht.

4. Recht auf Widerruf Ihres Einverständnisses

Wenn Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, weil Sie dem zugestimmt haben, können Sie dieses Einverständnis per E-Mail an die folgende Adresse jederzeit widerrufen: ck.lu-contact-gdpr@circlekeurope.com.

5. Recht auf Übertragbarkeit der Daten

Außerdem haben Sie unter bestimmten Bedingungen das Recht von uns zu verlangen, dass wir die personenbezogenen Daten, die Sie uns für die Erfüllung des Vertrages mitgeteilt haben und für die Sie uns Ihr Einverständnis mitgeteilt haben, an einen anderen Verantwortlichen für die Verarbeitung übertragen. Wenn dies technisch möglich ist, werden wir ihre personenbezogenen Daten direkt an den neuen Verantwortlichen für die Datenverarbeitung übermitteln.

6. Ausübung Ihrer Rechte

Sie können Diese Rechte ganz einfach und kostenlos ausüben, indem Sie uns eine E-Mail an die folgende Adresse senden: ck.lu-contact-gdpr@circlekeurope.com

Damit wir Ihre Identität überprüfen können, bitten wir Sie um Zusendung einer Kopie der Vorder- und Rückseite Ihres Personalausweises. Diese Kopie wird für die Überprüfung Ihrer Identität eingesehen und unmittelbar danach gelöscht.

6. KONTAKT ODER BESCHWERDEN

Circle K Luxembourg steht Ihnen für alle Fragen zu der Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwalten, jederzeit zur Verfügung. Der Verantwortliche für die Datenverarbeitung behält sich jedoch das Recht vor, alle Anfragen abzulehnen, die als rechtsmissbräuchlich angesehen werden könnten. Bitte richten Sie Ihre Anfrage anhand des Kontaktformulars per E-Mail an unseren Data Protection Officer oder per E-Mail an die folgende Adresse:

Circle K Luxembourg S.A.
Datenschutzbeauftragter
4-6, rue des Trois Cantons
L-3980 Wickrange

Version Januar 2025